**KTO PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Koelner Rawlplug IP sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, przez co jest odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z RODO i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, a także umową, z zapewnieniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

# DANE KONTAKTOWE

Możesz się z nami skontaktować w każdej chwili w sprawie przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Dane kontaktowe: Koelner Rawlplug IP sp. z o.o. ul. Kwidzyńska 6, 51-416 Wrocław, Polska

Dane kontaktowe pełnomocnika administratora ds. bezpieczeństwa informacji: **gdpr.krip@rawlplug.com**

**W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe uzyskane przy wejściu, przeglądaniu lub korzystaniu ze strony internetowej, na którą wchodzisz („Strona”) przetwarzane są w następujących celach i na następującej podstawie:

1. **przedstawienia Strony i jej zawartości oraz umożliwieniu korzystania z funkcjonalności Strony i jej zawartości**, na czas pobytu na Stronie oraz po jej opuszczeniu zgodnie z Polityką Prywatności i Bezpieczeństwa Strony – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „zgodą”).
2. **przygotowania, zawarcia i wykonania łączącej nas, albo podmiot, który reprezentujesz, umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wynikającej z regulaminów usług znajdujących się na Stronie**, na czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu – na podstawie art.

6 ust. 1 lit. b RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „wykonaniem umowy”), tym w szczególności do: a) tworzenia i zarządzania Twoim kontem na Stronie;

* 1. realizowania, zapisywania i monitorowania zamówień, płatności, zwrotów, reklamacji, rabatów itp.;
	2. rozpoznania i odpowiedzi na zapytania, prośby i wnioski składane poprzez Stronę;
	3. komunikowania się z Tobą poprzez różne kanały komunikacji;
	4. publikowania recenzji produktów i usług przesłanych przez Ciebie;
1. **wykonania wszelkich obowiązków prawnych na nas ciążących**, takich jak takich jak przechowywania faktur, realizacja roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji lub innych, dokumentacja dokonanych transakcji, kontroli legalności transakcji, realizacja reklamacji, zapewnienie bezpieczeństwa w sieci itp.; przez czas potrzebny do wykonania tych obowiązków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „obowiązkiem prawnym”).
2. **kontroli wypełniania przez Ciebie obowiązków przewidzianych prawem oraz politykami i innymi regulaminami Rawlplug; ustalenia, obrony i dochodzenia naszych roszczeń wobec Ciebie**, w tym zbycia wierzytelności posiadanej wobec Ciebie innym podmiotom, przez czas nie dłuższy niż termin przedawnienia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „uzasadnionym interesem”) – lub czas potrzebny do wykonania obowiązków związanych z dokumentacją transakcji wymagany prawem – na podstawie obowiązku prawnego.
3. **tworzenia zestawień, analiz, statystyk,** na czas niezbędny do dokonania tych czynności – na podstawie uzasadnionego interesu.
4. **marketingu bezpośredniego** przez czas niezbędny do realizacji powyższych czynności – na podstawie uzasadnionego interesu.

Dane osobowe zbierane do innych celów niż wykonanie obowiązków prawnych, mogą podlegać profilowaniu, czyli zautomatyzowanej analizie Twoich danych celem opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w celu dopasowania zawartości Strony lub materiałów marketingowych przesyłanych do Ciebie).

W innych celach niż wskazane powyżej, dane osobowe będziemy przetwarzać tylko jeżeli wyrazisz na to zgodę i tylko w zakresie przewidzianym przez tą zgodę. Udzieloną nam zgodę możesz w każdej chwili wycofać, jednakże nie będzie to wpływać na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego przed cofnięciem zgody.

**JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?**

Przy wejściu przez na Stronę rozpoczynamy przetwarzanie danych osobowych, które otrzymujemy automatycznie od urządzeń, z których korzystasz, aby wejść na Stronę, takie jak **adres IP, lokalizację oraz czas.** Oprócz tych danych osobowych przetwarzamy także inne dane osobowe podawane przez Ciebie podczas interakcji z funkcjonalnościami Strony, np. podczas wypełniania formularzy kontaktowych, rejestracji konta użytkownika, logowania się na konto użytkownika lub umieszczania komentarzy/recenzji na Stronie, w tym zdjęć.

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest** **obowiązkowe**, niemniej jednak niezbędne do przeglądania i korzystania przez Ciebie ze Strony i jej funkcjonalności.

# COOKIES

Na Stronie i w aplikacjach używamy technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na Stronie. Niektóre zawartości lub aplikacje (w tym reklamy) znajdujące się na Stronie mogą być dostarczane przez osoby trzecie, w tym reklamodawców, sieci reklamowe, serwery reklamowe, dostawców zawartości oraz aplikacji. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (tj. komputer, tablet, smartphone itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia.

Szczegółową informację na temat plików cookie i ich funkcjonowania znajdziesz w **Polityce Prywatności i Bezpieczeństwa** Strony. Znajdziesz tam także informację o tym jak zmienić ustawienia przeglądarki, by ograniczyć lub wyłączyć funkcjonowanie plików cookies itp.

**KOMU PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe przekazujemy:

1. **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w związku z wykonywaniem na nasze zlecenie pewnych czynności:
	1. naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym w świadczeniu usług;
	2. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi marketingowe;
	3. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne i zasoby teleinformatyczne;
	4. podwykonawcom wspierającym nas w realizacji umowy;
	5. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, usługi rachunkowe.
2. **innym administratorom danych (odbiorcom danych)** przetwarzającym dane we własnym imieniu:
	1. naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
	2. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą – w celu realizacji jakichkolwiek płatności od Ciebie lub na Twoją rzecz;
	3. podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie zbycia wymagalnych wierzytelności wobec Ciebie na ich rzecz;
	4. organom państwowym, organom władzy sądowniczej, organom samorządu terytorialnego – na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

# PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)

Obecnie planujemy przekazywać Twoje dane osobowych poza obszar EOG (terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Szwajcarii i Lichtenstein) wyłącznie do podmiotów z Grupy Rawlplug1, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Aktualna informacja w tym zakresie znajduje się na stronie internetowej: **rodo.rawlplug.com**

# AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji mających wobec Ciebie skutek prawny lub istotnie wpływających na Twoją sytuację.

# PAŃSTWA UPRAWNIENIA

RODO przyznaje Ci następujące prawa odnośnie Twoich danych osobowych:

1 **Rawlplug S.A.,** Kwidzyńska 6,51-416 Wrocław, Polska; **Koelner Rawlplug IP sp. z o.o.,** ul. Kwidzyńska 6, 51-416 Wrocław, Oddział Łańcut: ul. Podzwierzyniec 41, 37-100 Łańcut; **Koelner Polska sp. z o.o.,** ul. Kwidzyńska 6c, 51-416 Wrocław; **Rawlplug Ltd,** 21 Holborn Viaduct, Londyn, Wlk. Brytania; **Koelner Hungaria Kft,** Jedlik Anyos u.34, 2330 Dunaharaszti, Węgry; **Koelner CZ s.r.o.,** ul. Palackeho 1154/76a, 702 00 Ostrava-Privoz, Republika Czeska; **Koelner Deutschland GmbH,** Gmunder Str 65, 73614 Schorndorf, Niemcy; **Stahl GmbH,** Lutherstrasse 54, 73614 Shorndorf Niemcy; **Rawlplug Middle East FZE,** P.O. Box 261024, Warehouse no. RA08BC01 Jebel Ali Dubai, UAE; **Rawlplug Building & Construction Material Trading LLC,** Al Quoz Industrial Area 3, 22 ND Street, Compound 81, P.O. Box 261024 Dubai, UAE; **Rawlplug Ireland Ltd,** Unit 10, Donore Business Park, Donore Road, Drogheda, Co Louth, Irlandia; **Rawlplug Ireland (Export) Ltd,** Unit 10, Donore Business Park, Donore Road, Drogheda, Co Louth, Irlandia; **Koelner Vilnius UAB,** Zariju g.2, L-03-200 Wilno, Litwa; **Rawlplug France SAS,** Batiment DC6, ZAC de la Feuchere, 16, rue Jean Mermoz. 77290, Compans, Francja; **Rawl Scandinavia AB,** Baumansgatan 4, S-593, 32 Vastervik, Szwecja; **Koelner Slovakia s.r.o.,** ul. Dlha 95, 010 09 Zilina, Słowacja; **Koelner Ltd,** Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Rosja; **Koelner-Ukraine LLC,** vul. Naukova 3a, 79-060 Lwów, Ukraina; **Koelner Trading KLD LLC,** Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Rosja; **Koelner Kazakhstan Ltd,** 050008 m. Almaty obwód Almaty, al. Abaja 115, Kazachstan; **Rawlplug Portugal Lda,** Rua Domingos Jose de Marais 57, 2 Drt 2685-046 Sacavem, Portugalia; **Rawl Africa (PTY) Ltd,** 22 Topaz road, Albermarle, Germistone, Guateng 1401, RPA; **Rawlplug Singapore Pte. Ltd,** Block 302 #04-11, 25B Loyang Crescent, Singapore 506817; **Rawlplug Shanghai Trading Co. Ltd,** !/F, Building 1 No. 251, Yaohua Rd, Shanghai Pilot Free Trade Zone, ChRL; **Rawlplug Inc.,** Corp. Trust Center, 1209 Orange St., New Castle, DE 19801, USA; **Rawl India Services Private Limited**, Prestige Meridian-1, M.G. Road, Sector 29, BANGALORE, Bangalore, Karnataka, India, 560001, Indie; **Rawlplug Manufacturing (Thailand) Limited,** 888/43 Moo 9 T. Bangpla, Bangplee, Samutprakarn 10540, Tajlandia

1. **dostęp do danych osobowych** (w tym uzyskanie kopii danych) – na zasadach określonych w art. 15 RODO;
2. **sprostowanie** (poprawienie) danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO
3. **usunięcie** danych osobowych – na zasadach określonych w art. 17 RODO;
4. **ograniczenie przetwarzania** – na zasadach określonych w art. 18 RODO;
5. **przeniesienia danych** do innego administratora danych – na zasadach określonych w art. 20 RODO.

Z powyższych praw możesz korzystać poprzez kontakt z pełnomocnikiem ds. bezpieczeństwa informacji lub składając wniosek na adres email: **gdpr.krip@rawlplug.com**

Przy składaniu wniosku lub podczas kontaktu możemy prosić o podanie dodatkowych informacji, umożliwiających nam weryfikację Państwa osoby.

# SPRZECIW

Oprócz praw, o których mowa w akapicie poprzedzającym, w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego.** Po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw w dowolnym momencie wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes albo interes publiczny. W razie wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa powinny być nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności; lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

# SKARGA

Masz prawo wnieść skargę do: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl

- jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza prawo.