

KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatainak kezelője a **Koelner Hungária Kft.**

KAPCSOLATFELVÉTEL

Ön bármikor kapcsolatba léphet velünk az általunk kezelt személyes adatainak ügyében.

Címünk: **Koelner Hungária Kft.** Magyarország, 2330 Dunaharaszti Jedlik Ányos u. 34.

Az információbiztonságért felelős munkatársunk elérhető a **gdpr.hu@rawlplug.com** e-mail-címen.

MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS TÖRVÉNYESSÉGI ALAPJA?

Amennyiben Ön felhatalmazást ad nekünk, a honlapunk segítségével vagy más módon rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait a következő céllal és törvényességi alapon kezeljük:

1. **Közöttünk létrehozandó szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése** esetén, a szerződés időtartama alatt és azt követően az elszámolás időszakában – a GDPR 6. bekezdésének 1.b. paragrafusa alapján (a továbbiakban: „a szerződés teljesítése”);
2. **Törvényi kötelezettségeink teljesítése céljából**, például: számlák kiállítása és tárolása, szavatossági és egyéb hasonló ügyek intézése, tranzakciók lebonyolítása stb., az ügyintézéshez szüksége idő alatt – a GDPR 6. bekezdésének 1.c paragrafusa alapján (a továbbiakban: „törvényi kötelezettség”);
3. **Bármely jogunk megállapítása, védelme és érvényesítése céljából**, beleértve az Önnel szemben fennálló követeléseink kezelésének harmadik félre bízását, legfeljebb az ügykezeléshez feltétlenül szükséges időre – a GDPR 6. bekezdésének 1.f paragrafusa alapján (a továbbiakban: „törvényes érdekvédelem”), valamint a tranzakciók igazolásához szükséges kötelezettségek teljesítésének idejére – törvényi kötelezettség alapján.
4. **Összefoglalók, elemzések és statisztikák elkészítése céljából**, az ilyen tevékenységek elvégzéséhez szükséges időtartamra – törvényes érdekvédelem alapján;
5. **Direkt marketing**, a szerződés időtartama alatt – törvényes érdekvédelem alapján;
6. **Értékesítés szabályozása, beleértve az ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat illetve az Ön pénzügyi kapacitásának elemzését** azon időszakon belül, míg szolgáltatást nyújtunk egy létező vagy jövőbeli szerződés keretein belül - a szerződésben foglaltaknak megfelelően;
7. **Értékesítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása** a szerződésben foglaltak kapcsán (például műszaki tanácsadás, tréningek, termékkel kapcsolatos információk, szakmai platformokhoz való hozzáférés, stb.), egy külön megbízás kereteiben, a megjelölt szolgáltatások nyújtásához szükséges idő keretein belül - a szerződésben foglaltaknak megfelelően.

A nem törvényi kötelezettség alapján gyűjtött személyes adatok szerkeszthetőek, ami a személyes adatok automatikus feldolgozását jelenti. Erre azért van szükség, hogy elemezzük, és előre jelezzünk az Ön személyes preferenciáit és várható viselkedését (pl. az Önhöz eljuttatott hirdetések tartalmának összeállításához).

A fentiekben leírtakon kívül személyes adatokat csak az Ön kifejezett felhatalmazása esetén gyűjtünk, és csakis az Ön kívánsága szerinti mértékben. A felhatalmazást Ön bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti a felhatalmazás visszavonása előtt kezelt személyes adatok kezelésének törvényességét.

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket Ön honlapunkon vagy más úton rendelkezésünkre bocsát, abban az esetben, ha Ön kifejezetten felhatalmaz minket a marketing célokra átadott személyes adatainak kezelésére.

A személyes adatok átadása minden esetben **önkéntes**, azonban számunkra szükséges ahhoz, hogy értékesítési célokból való vagy egyébbel kapcsolatos szerződést köthessünk illetve véghezviessünk.

A RAWPLUG-HOZ ÉRKEZŐ INFORMÁCIÓ MEGOSZTÁSA

Személyes információ megosztása a következőkkel lehetséges:

- 1) **Adatfeldolgozók, akik megbízásunkból végeznek adatfeldolgozást részünkre** az általunk meghatározott módon és mértékben:
 - a) Beszerző ügynökök és más közvetítők, akik termékek vagy szolgáltatások beszerzésében vesznek részt;
 - b) Velünk együttműködő marketing szolgáltatók;
 - c) Saját IT rendszereink rendszergazdái, akik IT eszközöket és erőforrásokat biztosítanak számunkra;
 - d) Szerződéskötésekben részt vevő alvállalkozók, pl. vámügynökségek, szállítók
 - e) Tanácsadók, konzultánsok, könyvvizsgálók, jogi és adótanácsadók, könyvelők stb.;

2) Más, saját nevükben adatfeldolgozást végzők:

- a) Beszerző ügynökök és más közvetítők, akik termékek vagy szolgáltatások beszerzésében vesznek részt, saját munkájuk kiegyenlítése céljából;
- b) Csomagszállítók és postahivatalok;
- c) Pénzkezelő intézmények – Önnek szánt vagy Öntől származó pénzküldemények kezeléséhez;
- d) Megbízott ügyintézők – abban az esetben, ha nekünk áll fenn követelésünk Önnel szemben;
- e) Állami szervek, törvényszékek, helyi hatóságok – abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabályok értelmében erre szükség van.

SZEMÉLYES ADATOK ÁTADÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN (EEA) KÍVÜLRE

Az Európai Gazdasági Térségen kívülre (tehát az Európai Unió, Norvégia, Izland, Svájc és Lichtenstein területén kívülre) az Ön személyes adatait kizárólag a Rawlplug Csoport¹ tagjai számára adhatjuk át, a vonatkozó törvények betartásával és megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával. Bővebb információ a honlapunkon található: gdpr.rawlplug.com.

AUTOMATIZÁLT SZEMÉLYES DÖNTÉSHOZATAL

Automatizált adatkezelés alapján nem hozunk olyan döntéseket, amelyek az Ön számára jogi következményekkel járhatnak, vagy jelentősebb hatással lehetnének Önre.

AZ ÖN JOGAI

A GDPR az ön személyes adataival kapcsolatban a következő jogokat biztosítja Önnek:

- 1) **Hozzáférés személyes adataihoz** (beleértve a másolatokhoz való jogot is) – a GDPR 15. bekezdése alapján
- 2) **Személyes adatainak helyesbítése** – a GDPR 16. bekezdése alapján
- 3) **Személyes adatainak törlése** – a GDPR 17. bekezdése alapján
- 4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog** – a GDPR 18. bekezdése alapján
- 5) **A személyes adatok továbbításához való jog** – a GDPR 20. bekezdése alapján.

Ha ön a fenti jogait gyakorolni kívánja, kérjük, lépjen kapcsolatba az adatvédelemért felelős munkatársunkkal vagy küldjön egy megfelelő tartalmú e-mailt a következő címre: gdpr@rawlplug.com.

Előfordulhat, hogy további információt kérünk Öntől, hogy megbizonyosodjunk személyazonosságáról és jogosultságáról a fentiek szerint.

LETILTÁSHOZ VALÓ JOG

Az előző bekezdésben felsorolt jogokon kívül, Önnek joga van bármikor letiltani az Ön személyes adatainak általunk való kezelését (beleértve az adatok szerkesztését is) direkt marketing célokra. A letiltás beérkezését követően leállítjuk személyes adatainak e célokra történő kezelését.

Önnek joga van továbbá, személyes helyzetétől függően, bármikor letiltani személyes adatainak kezelését (beleértve az adatok szerkesztését is) jogi eljárásban vagy közérdekű célból. Az adatok kezelője ekkor leállítja a személyes adatok kezelését, kivéve, ha az adatkezelő megfelelően igazolja az adatkezelés jogi alapját, amely meghaladja az adatok tulajdonosának érdekeit, jogait és lehetőségeit, vagy közérdek, jogi védelem vagy követelések behajtása teszi szükségessé az adatkezelést.

REKLAMÁCIÓ

Önnek joga van panaszt benyújtani az adatkezelő székhelye szerint illetékes adatvédelmi irodához. Részletes információkat és elérhetőségeket a következő weboldalon találhat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu

- amennyiben az a véleménye, hogy törvényellenes módon kezeljük az Ön személyes adatait.

¹ **Rawlplug S.A.**, ul. Kwidzyńska 6c, 51-416 Wrocław, Poland; **Koelner Rawlplug IP sp. z o.o.**, ul. Kwidzyńska 6, 51-416 Wrocław, Poland; **Rawlplug Ltd**, Skibo Drive, Thornliebank Industrial Estate, Glasgow G46 8JR, the United Kingdom; **Koelner Deutschland GmbH**, Lutherstr. 54, 73614 Schorndorf, Germany; **Rawlplug France SAS**, Bâtiment DC6, ZAC de la Feuchère 16, rue Jean Mermoz, 77290 COMPANS, France; **Rawlplug Middle East FZE**, P.O. Box 261024, Jebel Ali Free Zone, Dubai, UAE; **Rawlplug Building & Construction Material Trading (L.L.C.)**, Al Qouz Industrial Area 3, 22 ND Street, Compound 81, P. O. Box 261024 Dubai, UAE; **Rawl Scandinavia AB**, Baumangatan 4, 593 32 Västervik, Sweden; **Rawlplug Ireland Ltd**, Unit 10 Donore Business Park, Donore Road Drogheda, Co Louth, Ireland; **Koelner CZ s.r.o.**, Komerční Park Tulipan, Palackého 1154/76A (hala T3), 702 00 Ostrava-Přívov, Czech Republic; **KOELNER Slovakia s.r.o.**, Dlhá 95, 010 09 Žilina, Slovakia; **Koelner Hungária Kft.**, Jedlik Ányos u. 34, 2330 Dunaharaszti, Hungary; **UAB Koelner Vilnius**, Žarijų g. 2, LT-02300, Vilnius, Lithuania; **Rawlplug Italia s.r.l.**, Via Savonarola 217 Padova cap 35137; **Koelner Ukraine LLC**, vul. Naukova 3a, 79060 Lviv, Ukraine; **Koelner Trading KLD LLC**, ul. Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Russia; **Rawlplug Singapore Pte. Ltd.**, 25B, Loyang Crescent, Block 302, #04-11, Loyang Offshore Supply Base, Singapore 506817 #05-34, Singapore; **Rawlplug Shanghai Trading Co. Ltd.**, 1/F, Building 1 No.251 Yaohua Rd, Shanghai Free Trade Zone, China; **Rawlplug Inc.**, Corp. Trust Center 1209 Orange St. New Castle, Delaware DE 19801, USA.